



SİNOP ÜNİVERSİTESİ
İŞ AKIŞ ŞEMALARI
Referans Hizmetleri İşlemleri

Doküman No	KYT-İAŞ-099
İlk Yayın Tarihi	01.08.2025
Revizyon Tarihi / No	00
Sayfa No	1

İş Akışı	Sorumlu	Kayıt Ortamı / Dayanak
Elektronik ortamda, telefonla ya da şahsen başvuran kullanıcının bilgi-belge talebi alınır. İstek yapılan bilgi ya da belge kütüphane kaynaklarında var mı ? EVET HAYIR Başkan bir kurumda varsa, KİTS veya Türkiye Belge Sağlama ve Ödünç Verme Sistemi (TUBESS) ile bilgi-belge sağlanır. Bilginin ya da bilgi kaynağının kendisi elektronik veya basılı ortamda kullanıcıya ulaştırılır. Gerekli görülür ya da talep edilirse bilgiye ve kaynağa erişim konulu kısa eğitim verilir.	Kullanıcı Hizmetler Ofisi Personeli Kullanıcı Hizmetler Ofisi Personeli Kullanıcı Hizmetler Ofisi Personeli Kullanıcı Hizmetler Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi Kütüphane Yönergesi Kütüphane Yönergesi / KİTS / TUBESS Kütüphane Yönergesi Kütüphane Yönergesi